

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий делами
ООО «Юниверсити Плаза»

Н.О. Шигаева
20.04.2023 г.

Правила проживания в отеле «Пуллман Сочи Центр»

- Время заезда 15:00
- Расчётный час в гостинице – 12:00 часов, за выезд после 12:00 взимается дополнительная оплата. Стоимость позднего выезда до 18:00 составляет 50% от тарифа за ночь проживания и 100% после 18:00.
- Заезд в отель до стандартного времени заселения может быть осуществлен за дополнительную плату при наличии чистых и свободных номеров. Сумма к оплате за ранний заезд составляет 50% от тарифа на день. Кроме того, гость может оформить гарантированный ранний заезд, забронировав номер со дня, предшествующего дню заезда и оплатив эту ночь в размере 100%.
- Ранний заезд и поздний выезд возможны при наличии свободных номеров.
- Если вы желаете продлить проживание, пожалуйста, предупредите Отдел приема и размещения (кнопка «Help» на телефоне) до 10:00 даты выезда.
- Уборка номера производится с 09:00 до 18:00. Смена постельного белья производится 1 раз в 4 дня, смена полотенец производится ежедневно. Если у вас есть предпочтения по времени уборки, пожалуйста, сообщите об этом в Отдел приема и размещения.
- Гость не может передавать свой номер в пользование другому лицу, даже если проживание оплачено.
- Лица, которые не зарегистрированы в гостинице, могут находиться в номере с 7:00 до 23:00. После 23:00 данным лицам необходимо пройти процедуру регистрации в отеле и внести доплату за всех зарегистрированных гостей.
- Размещение одного ребенка в возрасте до 12-ти лет, проживающего с родителями, производится без дополнительной оплаты. Размещение второго ребенка составит 3200 рублей в сутки по тарифу, включающему завтрак или 1500 рублей в сутки по тарифу без завтрака. Дополнительные спальные места для детей предоставляются по запросу.
- Заселение в отель несовершеннолетних лиц осуществляется на основании документов находящихся вместе с ними родителей или сопровождающих лиц, при условии предоставления такими сопровождающими лицами согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств рождения или внутренних паспортов этих несовершеннолетних.
- В отеле разрешено размещение с животными, а именно с собаками до 30 кг, не более 40 см в холке. Проживание в кошки в отеле запрещено. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.

Нахождение с животными в ресторане, Fit & SPA by Pullman, Sea View Lounge, на территории бассейнов и пляжа запрещено (исключение - собаки-поводыри).

- Ночное время в гостинице начинается в 23:00 и заканчивается в 7:00 следующего дня. В это время мы убедительно просим Вас с особым уважением отнестись к покою и комфорту других гостей отеля.
- Отель предоставляет услуги согласно стандартам бренда Пуллман. Если у вас есть замечания по качеству сервиса или оснащению и оборудованию номера, пожалуйста, оповестите нас об этом как можно быстрее, чтобы руководство отеля своевременно приняло меры по устранению недостатка.
- В связи со вступлением в силу Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории гостиничного комплекса категорически запрещено. В случае фиксирования представителем отеля факта курения в номере, отель вправе выставить счет гостю за дополнительную генеральную уборку номера согласно прейскуранту, утвержденному в отеле. По внутренним правилам отеля также запрещено использование электронных сигарет.
- Предельный срок проживания в гостинице не установлен, льготы на оказание услуг не предусмотрены.
- Инвалиды I и II групп, а также ветераны ВОВ обслуживаются вне очереди.
- В целях безопасности, покидая номер, просим вас дополнительно убедиться, что дверь номера закрыта надлежащим образом.
- В каждом номере имеется индивидуальный сейф. Отель не несёт ответственность за сохранность вещей гостей.
- Малоценные находки, оставленные гостями в номере, хранятся в отеле не более 1го месяца, ценные вещи – в течение 6 месяцев.
- Гость несет материальную ответственность за ущерб, который он, его посетители или питомцы, с которыми гость проживает, нанесли конструкциям, мебели, оборудованию, постельным принадлежностям, декоративному текстилю, посуде, предметам интерьера и декора отеля.
- Посетителю отеля может быть отказано в размещении в случае, если он находится в алкогольном/наркотическом опьянении, грубо нарушил правила отеля во время предыдущего проживания, нанес урон имуществу отеля или других гостей, а также нарушал покой гостей отеля.

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЯ

Бронирование для индивидуальных гостей считается гарантированным, если оно было предоплачено наличным или безналичным путем.

Индивидуальное бронирование предусматривает специальные условия, согласно которых отмена гарантированного бронирования может быть осуществлена не позднее 18:00 дня, предшествующего дню прибытия без предъявления каких-либо штрафных санкций со стороны отеля.

Индивидуальные бронирования, сделанные по телефону и электронной почте, не могут расцениваться как гарантированные.

Для бронирований на официальных сайтах компании Аккор (All.accor.com) полученная электронная форма бронирования с указанием данных банковской карты гостя может являться гарантией бронирования при условии успешной блокировки с карты гостя в размере первых суток проживания. В случае незаезда гостя эта блокировка используется для оплаты штрафных санкций за незаезд.

В случае, когда бронирование оформляется через внутреннюю систему бронирования, и компания/турагентство гарантирует размещение гостя платежной картой, Разрешение на оплату по Платежной карте должно быть отправлено (наряду с подтверждением о бронировании) компании/ турагентству для заполнения. Если данная форма не была приложена заполненной в отель, бронирование является негарантированным.

Индивидуальное бронирование для гостей должно быть гарантировано после 18.00 дня, предшествующего дню прибытия, посредством оплаты первых суток проживания или депозита.

Бронирование в "последнюю минуту" должно быть оплачено на 100% посредством платежной карты или банковского перевода. В исключительных случаях решение о невзимании 100% предоплаты принимает Генеральный управляющий отеля.

В случае, если Клиент отказывается от предоставления гарантии оплаты бронирования, такое бронирование считается негарантированным и может быть отменено в 18:00 часов дня, предшествующего дню заезда.

ПРАВИЛА ЗАСЕЛЕНИЯ

Заселение в отель Pullman Сочи Центр происходит в соответствии с

1. Постановлением Правительства РФ от 18.10.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021)

"Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации":

Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

2. Постановлением от 17 июля 1995 г. N 713 об утверждении правил регистрации и снятия граждан российской федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах российской федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан российской федерации

по месту пребывания и по месту жительства в пределах российской федерации: документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации (далее именуются - документы, удостоверяющие личность), необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации.

(п. 5 в ред. Постановления Правительства РФ от 14.08.2002 N 599)

Инвалиды I и II групп, а также ветераны ВОВ обслуживаются вне очереди.

Общая информация

На первом этаже нашего отеля расположены следующие объекты: банкомат, детская комната и комната для хранения багажа, сейфовые ячейки, бизнес уголок.

В номере

- Индивидуальный температурный контроль
- Мини-бар (продукция предоставляется за отдельную оплату (QR-коде возле мини-бара), пополнение необходимыми позициями производится ежедневно или по запросу гостя)
- Набор для приготовления чая/кофе
- Сейф
- Фен
- Халат и тапочки
- Утюг и гладильная доска (в номерах «Handy kept» данные принадлежности предоставляются по запросу)
- Набор косметики

Wi-Fi

Пользование Wi-Fi включено в стоимость проживания. Доступ в сеть на всей территории отеля возможен при соблюдении правил авторизации. Идентификация пользователей Wi-Fi по паспортным данным или номеру телефона в общественных местах обязательна по закону (97-ФЗ от 05.10.2014 года, ПП № 758 от 31 июля 2014 г., № 801 от 12 августа 2014 г.)

Побудка

Запрограммируйте будильник на телефоне в номере, нажав кнопку «Alarm Clock», затем установите время срабатывания сигнала, для завершения настройки нажмите кнопку «#», или обратитесь в Отдел приема и размещения.

Напряжение в сети

Напряжение в сети 220V. Переходники и адаптеры есть в наличии на стойке Отдела приема и размещения.

Услуги прачечной

Предоставляются круглосуточно. Предварительно заполните квитанцию-заявку, которую Вы найдете в шкафу в номере. После заполнения, пожалуйста, обратитесь на ресепшн, используя кнопку «Help» на вашем телефоне. Сотрудник в течение 5-10 минут заберёт ваш заказ. Детальная информация о времени выполнения заказа и стоимости указана на бланке «Услуги прачечной», который располагается в номере.

Завтрак

Завтрак шведский стол проходит в зале «Primula» на третьем этаже отеля с 07:00 до 11:00 по будним дням и с 07:00 до 12:00 в выходные и праздничные дни.

Завтрак по меню «A la cart» подаётся в ресторане «Sel Marin» на первом этаже отеля с 09:00 до 12:00.

Ресторан

Расположенный на первом этаже ресторан «Sel Marin» предлагает блюда средиземноморской кухни. Ресторан открыт ежедневно с 12:00 до 22:30.

O'BAR

Лобби бар «O'bar» находится на 1 этаже и работает круглосуточный.

Интернет уголок

Интернет уголок к услугам гостей круглосуточно размещен на первом этаже рядом с «O'bar». Так же по запросу предоставляется в пользование планшеты «Samsung» без дополнительной оплаты.

Обслуживание в номерах

Обслуживание в номерах по специальному меню доступно круглосуточно по номеру 001 или при нажатии кнопки «Room Service» на вашем телефоне в номере. Ознакомьтесь с меню возможно по QR-коду (представлен в номере).

Консьерж

Организация тура или экскурсии, заказ билетов, онлайн регистрация на рейс – все это Вы можете получить, позвонив по номеру 5110. Так же Вы можете обратиться на стойку консьержей на первом этаже отеля. Стойка консьержей работает с 09:00 до 20:00.

Услуги трансфера

Доступны круглосуточно. Для заказа трансфера обратитесь на стойку консьержей или на стойку приема и размещения.

Fit and Spa by Pullman

Располагается на 16 этаже отеля. Пользование тренажёрным залом, сауной, хаммамом и бассейном входит в стоимость проживания. Fit and Spa by Pullman работает с 06:30 до 22:30.

Seaview Lounge

Работает круглосуточно на 13 этаже. Посещение данной зоны отдыха входит в стоимость для гостей, проживающих в номерах от категории «Executive» и выше. Возможно приобретение услуги за дополнительную плату для гостей, проживающих в категориях без доступа в Seaview Lounge. Время подачи вечернего коктейля с 17:30 до 19:30. Фруктовая корзина и освежающие безалкогольные напитки пополняются в течение дня.

Бассейн и пляж

Пользование открытым бассейном «Bliss Pool and Bar» и пляжем включено в стоимость. Услуга предоставляется в летний сезон в зависимости от погодных условий. На территории бассейна запрещено курить, бегать, прыгать и нырять в бассейн, приносить собственную еду и напитки. Дети в возрасте до 16-ти лет должны находиться под присмотром взрослых.

Парковка

Подземная парковка для гостей отеля работает круглосуточно и для гостей отеля предоставляется без дополнительной оплаты. Оставляя автомобиль на парковке, убедитесь, что он аккуратно припаркован и не мешает проезду. Отель не несет ответственность за сохранность транспортных средств и ценностей, оставленных в автомобиле.

Рекомендации по Пожарной Безопасности

В целях вашей безопасности во время проживания в отеле просим вас соблюдать следующие правила:

- Не пользуйтесь открытым огнём и нагревательными приборами помимо уже установленных в номерах;
- Не курите в номерах;
- Не пользуйтесь неисправными электроприборами;
- Запрещается пользоваться электронагревательными приборами (в том числе, обогревателями) в ванных комнатах отеля
- Не оставляйте без присмотра включенные электроприборы;
- Не пользуйтесь легковоспламеняющимися жидкостями;
- Не совершайте действия, которые могут привести к пожару.

При заселении в номер обратите внимание на:

- план эвакуации (на внутренней стороне двери номера)
- план действий на случай пожара/возгорания;
- расположение эвакуационных выходов и лестниц;

Если вы слышите сигнал пожарной тревоги:

- не поддавайтесь панике и не пытайтесь спрятаться;
- выключите электроприборы в номере;
- возьмите только ценные вещи (деньги и документы)
- закройте окна, выходя из номера, закройте дверь;

- не пользуйтесь лифтами;
- используя лестницы, покиньте здание.

В случае сильного задымления в коридоре:

- оставайтесь в номере и сообщите о себе в Отдел приема и размещения.
- закройте дверь, используйте мокрые полотенца, чтобы не допустить попадание дыма в номер;
- будьте у окна, чтобы привлечь внимание пожарных.

В случае возгорания в вашем номере:

- немедленно покиньте помещение и плотно закройте дверь. Сообщите о возгорании в Отдел приема и размещения.