



г. Чебоксары

1 января 2024 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Настоящие правила проживания и пользования гостиничными услугами в отеле ibis Чебоксары Центр разработаны в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.;
- «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 09.10.2015 г. № 1085;
- Законом № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»;
- Постановлением от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ»;
- Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

1. Режим работы отеля ibis Чебоксары Центр - круглосуточный. Бронирование, заселение и выписка гостей в отеле также производится круглосуточно.

2. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

3. Бронирование номера считается подтвержденным после получения клиентом уникального номера брони.

4. Если бронирование не гарантировано компанией, наличным депозитом или кредитной картой, бронь на комнату сохраняется до 19:00 дня заезда. При незаезде (или неинформировании о позднем заезде) до 19:00 бронь аннулируется, и размещение гостя производится в порядке общей очереди.

5. При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае опоздания гостя более чем на одни сутки или незаезда, отель удерживает стоимость одних суток проживания в соответствии с тарифом забронированного номера.

ibis Чебоксары Центр

.....

428000 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б
Т +7 (8352) 32 57 77 – Ф +7 (8352) 32 57 77 H9661@accor.com – ibis.com – all.accor.com



6. Заселение граждан Российской Федерации в гостиницу осуществляется на основании предъявления службе приема и размещения одного из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина СССР, свидетельство о рождении — для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

7. Заселение в отель несовершеннолетних детей осуществляется только в сопровождение родителей или официального опекуна.

8. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) и сопровождающего.

9. Договор на гостиничные услуги заключается строго с 18 лет.

10. Регистрация иностранных граждан осуществляется на основании федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115-ФЗ, «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 № 109-ФЗ.

11. Размещение домашних животных в гостинице категорически запрещено.

12. Время заезда: 14:00. Расчетный час: 12:00 (местное время).

Ранний заезд / Поздний выезд: в случае прибытия в гостиницу до 14:00, заселение возможно только при наличии свободных номеров. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно, и предоставляются при наличии свободных номеров. Заезд с 06:00 до 14:00 и выезд с 12:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% от стоимости номера. За ранний заезд с 06:00 и поздний выезд после 18:00 взимается оплата в размере стоимости номера за сутки.

Заселение в отель происходит при 100% предоплате за количество дней, указанное в брони. Гость может оставить данные кредитной карты или депозит наличными для оплаты дополнительных услуг на период проживания в отеле.

13. Администрация отеля обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения гостя в момент заключения заселения (принятия заявки или оплаты).

14. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по прейскуранту, утвержденному администрацией отеля. Оплата может быть произведена в российских рублях наличными и безналичными средствами, кредитными картами (Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, Union Pay, Mir).

ibis Чебоксары Центр

.....



15. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения, а также в каждом номере. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю.

16. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

17. **В отеле запрещено:**

- курение. За курение в помещениях отеля взимается штраф **5000 рублей**, а при повторном нарушении решается вопрос о выселении из отеля. Место курения необходимо уточнить у администратора;
- нахождение в нижнем белье, в т.ч. в банном халате, на территории ресторана и в холле отеля.
- присутствие в номере посторонних лиц после 23:00, не проживающих в отеле, без предъявления документов, удостоверяющих личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в холле отеля. При несоблюдении правил пребывания в гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 07:00 до 23:00 по местному времени без предъявления документов;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся и ядовитые материалы, оружие и боеприпасы;
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- переставлять мебель в номере;
- нарушать покой других гостей, проживающих в отеле.

18. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей отель предоставляет бесплатно сейф, расположенный в каждом номере.

19. В соответствии с законодательством РФ гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

20. В гостинице не допускается громкое звучание музыки и иного шума.

21. Запрещается загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф.

ibis Чебоксары Центр

.....

428000 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б
Т +7 (8352) 32 57 77 – Ф +7 (8352) 32 57 77 H9661@accor.com – ibis.com – all.accor.com



22. В целях обеспечения безопасности на территории отеля установлен пропускной режим для автотранспорта гостей. Правила парковки и передвижения на автомобиле на территории отеля устанавливается администрацией. Скорость движения автомобиля ограничена до 20 км/ч. Парковка осуществляется на отведенных парковочных местах.

23. В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории отеля ведется видеонаблюдение. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

24. При выезде из гостиницы гость сдает ключ от номера и рассчитывается за дополнительные услуги, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

25. В случае обнаружения после выезда гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники отеля действуют согласно «Стандарту действий сотрудников отеля при обнаружении оставленных вещей выехавшего гостя». Уполномоченные сотрудники отеля уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение.

26. В случае нарушения правил проживания, администрация вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.

27. Книга отзывов и предложений находится на ресепшн, и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения).

Генеральный управляющий ibis Чебоксары Центр
Павлов Михаил Иванович
+7 8352 325777
H9661@accor.com

ibis Чебоксары Центр

.....

428000 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б
Т +7 (8352) 32 57 77 – Ф +7 (8352) 32 57 77 H9661@accor.com – ibis.com – all.accor.com