



Правила проживания и предоставления услуг в гостинице «НОВОТЕЛЬ ВЛАДИВОСТОК»

- **Время заезда в гостиницу - 15:00 по местному времени.**
- При гарантированном бронировании в случае опоздания или незаезда Гостя гостиница ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При негарантированном бронировании в случае опоздания или незаезда гостиница ожидает Гостя до 18:00 часов дня даты заезда.
- Заезд в гостиницу до стандартного времени заселения может быть осуществлен за дополнительную плату при наличии чистых и свободных номеров. Сумма к оплате за ранний заезд составляет 50% от тарифа на день. Кроме того, Гость может оформить гарантированный ранний заезд, забронировав номер со дня, предшествующего дню заезда и оплатив эти сутки в размере 100%.
- **Расчётный час в гостинице – 12:00 по местному времени**, за выезд после 12:00 взимается дополнительная оплата. Стоимость позднего выезда до 18:00 составляет 50% от тарифа за сутки проживания и 100% при выезде после 18:00.
- Ранний заезд и поздний выезд возможны при наличии свободных номеров.
- Если вы желаете продлить проживание, пожалуйста, предупредите Отдел Приема и Размещения (позвоните по номеру 100, 101) до 10:00 даты выезда.
- Если в день выезда после 17:00 в номере обнаружены личные вещи гостя и нет возможности связаться с гостем, гостиница оставляет за собой право освободить номер от вещей, поместив их на хранение в камере хранения гостиницы.
- Предельный срок проживания в гостинице не установлен, льготы на оказание услуг не предусмотрены.
- Инвалиды I и II групп, а также ветераны ВОВ обслуживаются вне очереди.
- Заселение в гостиницу граждан, в том числе несовершеннолетних лиц, не достигших 14 лет, иностранных граждан, производится при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность и иных требуемых документов в соответствии с пп. 18 и 19 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
- Гость не может передавать свой номер в пользование другому лицу, даже если проживание оплачено.
- Лица, которые не зарегистрированы в гостинице, могут находиться в номере с 7:00 до 23:00. После 23:00 данным лицам необходимо пройти процедуру регистрации в гостинице и внести доплату за всех зарегистрированных гостей.
- Размещение двоих детей в возрасте до 16-ти лет, проживающих с родителями без предоставления дополнительного места производится без дополнительной оплаты. Забронировать дополнительный номер для своих детей Гость может по цене 50% от тарифа. Дети до 12-ти лет должны находиться в номере в присутствии родителей или опекунов.
- В гостинице разрешено размещение с животными, а именно с собаками до 30 кг, не более 40 см в холке. Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере. При размещении с домашними животными гостиница взимает дополнительную плату 3000 (три тысячи) рублей за каждые сутки проживания и депозит в размере 5000 (пять тысяч) рублей. При выезде гостей, проживавших с домашними животными номер проверяется сотрудником гостиницы. При отсутствии ущерба со стороны домашнего животного депозит

NOVOTEL

VLADIVOSTOK

возвращается в полном объеме. Нахождение с животными в ресторане (исключение - собаки-поводыри) не разрешается. Также не разрешается оставлять домашних животных в номере в отсутствие хозяина.

- Уборка номера производится с 09:00 до 18:00. Смена постельного белья осуществляется один раз в три дня, а в случае необходимости – по запросу Гостя, смена полотенец – ежедневно. Если у вас есть предпочтения по времени уборки, пожалуйста, сообщите об этом в Отдел Приема и Размещения.
- Гостиница осуществляет без дополнительной оплаты: вызов скорой помощи, пользование аптечкой, доставку корреспонденции в номер, хранение багажа, побудку к определенному времени, предоставление детской кроватки.
- Ночное время в гостинице начинается в 23:00 и заканчивается в 7:00 следующего дня. В это время мы убедительно просим Вас с особым уважением отнестись к покою и комфорту других Гостей.
- В связи со вступлением в силу Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории гостиничного комплекса категорически запрещено. В случае фиксирования представителем гостиницы факта курения в номере, гостиница вправе выставить счет Гостю за дополнительную генеральную уборку и простой номера в размере 20000 (двадцать тысяч) рублей. По внутренним правилам гостиницы также запрещено использование электронных сигарет.
- В случае нарушения Гостем запрета курения, которое повлекло включение пожарной сигнализации и/или оповещения об эвакуации, Гость уплачивает Гостинице (ООО «Нова») неустойку (штраф) в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое такое нарушение.
- В гостинице запрещено хранение и употребление морепродуктов в гостиничных номерах за исключением заказов из ресторанов Zuma и «Городовой». Гость может обратиться к администратору Отдела Приема и Размещения для организации хранения морепродуктов в специальном помещении с соблюдением условий хранения. В случае фиксирования представителем гостиницы факта употребления морепродуктов в номере, гостиница вправе выставить счет гостю за дополнительную генеральную уборку номера согласно прейскуранту, утвержденному в гостинице.
- Не передавайте ключ от своего номера другим людям.
- В целях безопасности, покидая номер не оставляйте карточку-ключ в сенсорном устройстве внутри номера. Также просим вас дополнительно убедиться, что дверь номера закрыта надлежащим образом.
- В каждом номере имеется индивидуальный сейф. Мы настоятельно рекомендуем использовать его для хранения ценных вещей.
- Личное имущество Гостей, забытое в номере, хранится в отеле в течение 6 месяцев.
- Гость несет материальную ответственность за ущерб, который он, его посетители или питомцы, с которыми Гость проживает, нанесли конструкциям, мебели, оборудованию, постельным принадлежностям, декоративному текстилю, посуде, предметам интерьера и декора гостиницы.
- Посетителю гостиницы может быть отказано в размещении в случае, если он находится в алкогольном/наркотическом опьянении, грубо нарушил правила гостиницы во время предыдущего проживания, нанес урон имуществу гостиницы или других Гостей, а также нарушал покой Гостей гостиницы.
- Гостиница предоставляет услуги согласно стандартам бренда Новотель. Если у вас есть замечания по качеству сервиса или оснащению и оборудованию номера, пожалуйста, оповестите нас об этом как можно быстрее, чтобы руководство гостиницы своевременно приняло меры по устранению недостатка.