

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ООО «Вест Бридж Отель»

А.Н.Сабитов

2024 года

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕРЫ БРОНИРОВАНИЯ В NOVOTEL САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЦЕНТР

БРОНИРОВАНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНО ПО ЗАПРОСУ ПО ПОЧТЕ, ТЕЛЕФОНУ И ДРУГИМ СРЕДСТВАМ СВЯЗИ, либо непосредственно на стойке регистрации. Условия бронирования могут быть также определены в договоре, подписанном гостем или заказчиком и отелем.

Бронирование действует с момента получения подтверждения клиентом. Подтверждение содержит название отеля, категорию номера, стоимость номера, даты проживания, условия бронирования и отмены.

Бронирование может быть гарантированным и негарантированным.

Негарантированное бронирование – это тип бронирования, когда отель гарантирует заселение гостя в забронированный номер до 18:00 даты заезда. Бронирование отменяется, если гость не регистрируется.

В случае гарантированного бронирования ОТЕЛЬ гарантирует заселение гостя в забронированный номер до расчетного часа следующего дня. В свою очередь гость гарантирует оплатить номер случае поздней отмены бронирования или незаезда в отель в размере 1 ночи. Гарантированное бронирование, которое не материализуется по истечении 24 часов, будет отменено.

Бронирование гарантируется, когда:

- 1) отель получает оплату до 12:00 даты заезда
- 2) банковская карта клиента или гостя авторизована на полную сумму проживания
- 3) соглашение между отелем и клиентом или гостем определяет иные условия оплаты.

Отель может отклонить бронирование, если нет свободных номеров на запрашиваемую дату.

Бронирование может быть отменено.

Если гарантированное бронирование, сделанное напрямую, отменяется до 18:00 в день прибытия, отель не взимает плату за отмену. В случае отмены бронирования после 18:00 отель имеет право удержать из внесенной суммы стоимость проживания за 1 ночь.

Негарантированное бронирование может быть отменено без каких-либо сборов.

В случае, если бронирование осуществляется на условиях договора отелем, условия отмены или изменения бронирования определяется в договоре.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- Номер телефона Службы приема и размещения - 1100

- Время выезда 12:00
- Время заезда 15:00
- Ранний заезд и поздний выезд предлагаются при наличии возможности
- Если Вы хотите продлить ваше пребывание, пожалуйста, уточните, пожалуйста, о возможности, позвонив до 10:00 в Службу приема и размещения
- Курение табака, курительных смесей, а также использование электронных сигарет и устройств для испарения курительных жидкостей на всей территории отеля не допускается
- Уборка номеров производится с 8:00 до 20:00. Если у Вас имеются какие-то предпочтения (время уборки, особые пожелания) пожалуйста, сообщите об этом в Службу приема и размещения. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, в лобби, а также на другой территории отеля. Уборка номера при размещении с домашними животными осуществляется строго в присутствии гостей, являющихся владельцами таких домашних животных.
- Незарегистрированные гости могут находиться в номере с 7:00 до 22:00
- пожалуйста, уважайте тишину и покой других гостей в период с 22:00 до 7:00
- В случае каких-либо жалоб на качество услуг или оборудование номера, пожалуйста, сообщите об этом в Службу приема и размещения как можно скорее, чтобы мы могли принять меры для решения проблемы
- Когда Вы покидаете номер, пожалуйста, убедитесь, что дверь номера заперта
- Мы рекомендуем Вам использовать сейф в номере для хранения Ваших ценных вещей
- личные вещи, утерянные и найденные в отеле, хранятся в течение 3 месяцев
- Гость несет персональную ответственность за любой ущерб, причиненный имуществу отеля

Дополнительная информация о правилах и условиях проживания предоставляется непосредственно в отеле или по телефону +7 812 335 11 88, по электронной почте H5679@accor.com