


/Ю. В. Коток/

ПРАВИЛА проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами

1. Общие положения.

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

- «гостиница» или «отель» - гостиница «Swissotel Resort Сочи Камелия», расположенная по адресу: 354002, г. Сочи, ул. Курортный проспект, 89.
- «гостиничные услуги» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем в данных правилах;
- «цена номера» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;
- «потребитель», «гость» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- «исполнитель» – ООО «Управляющая компания Камелия», предоставляющее потребителю гостиничные услуги в Гостинице;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее – договор), в пользу потребителя;
- «бронирование» - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;
- «время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;
- «время выезда (расчетный час)» - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

2. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг.

2.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", а также в соответствии с международными стандартами компании Swissôtel.

2.2 Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении Гостинице соответствующей категории «5 звезд».

2.3 Предельный срок проживания в Гостинице для граждан РФ - не устанавливается. Для иностранных граждан в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и/или сроками действия визы, миграционной карты.

2.4 Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

2.5 Время заезда в Гостиницу – 15:00 по Московскому времени.

2.6 Расчетный час в Гостинице – 12:00 по Московскому времени.

2.7 В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Под расчетными сутками понимается: в первые сутки проживания - период с расчетного часа (установленного для заезда) первого дня проживания до 12.00 часов следующего дня; во вторые и последующие сутки проживания – период с 12.00 часов дня текущих суток до 12.00 часов дня следующих суток.

2.8 Оплата за половину суток установлена в размере 50% от суточного тарифа при заезде между 00 часов 00 минут и установленным временем заезда. При предоставлении раннего заезда, с 06:00 до

установленного часа регистрации, оплата взимается в размере 50% от установленного тарифа за номер за сутки.

2.9 В случае отъезда позднее установленного часа, но до 18:00 установлена оплата в размере 50% от установленного тарифа за номер за сутки, после 18:00 – полная стоимость проживания за сутки.

2.10 Ранний заезд и продление проживания в отеле не гарантированы и предоставляются по возможности после обязательного согласования с сотрудником службы приёма и размещения гостей, если они не были оговорены и заранее подтверждены отделом продаж или отделом бронирования.

2.11 Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прейскурантами.

2.12 Информация о порядке проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами, включая настоящие Правила со всеми приложениями имеются в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы.

2.13 Информация об исполнителе гостиничных услуг (далее – «Исполнитель») и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в службе приема и размещения Гостиницы).

2.14 Перечень дополнительных услуг, оказываемых Гостиницей, не входящих в цену номера, а также цены на дополнительные услуги установлены в прейскурантах, размещённых в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы).

2.15 В Гостинице третьими лицами оказываются иные платные услуги, перечень которых установлен Приложением №4 к настоящим Правилам.

3. Форма, условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования.

3.1 Гостиничные услуги предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого путем подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

3.2 Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от потребителя (заказчика) сведений для осуществления бронирования по телефону +7 800 600 88 01, +7 862 296 88 01 электронной почте reservations.sochi@swissotel.com или по иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя (заказчика).

3.3 Бронирование номера через сайт Гостиницы осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте Гостиницы.

3.4 Исполнитель применяет следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

3.5 Бронирование считается действительным с момента получения потребителем подтверждения бронирования, содержащего сведения об исполнителе (фирменное наименование, ОГРН, ИНН), госте (потребителе), категории (виде) гостиницы и заказанного номера и его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в отеле, адресе места нахождения отеля, а также иные, определяемые отелем сведения.

3.6 Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров соответствующей категории на весь запрашиваемый период.

3.7 Авансовый платеж при бронировании номера вносится потребителем или заказчиком в сроки, указанные в выставленном исполнителем Подтверждении бронирования, или в соответствии с условиями действующих специальных предложений, информация о которых размещается на сайте исполнителя в сети Интернет или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет.

3.8 В случае, если потребителем (заказчиком) не внесен авансовый платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным, а просроченный к оплате счет-подтверждение в части цены

утрачивает свою правовую силу. Оплата цены номера по такому бронированию осуществляется потребителем (заказчиком) по цене, действующей на дату заселения.

3.9 При размещении потребителя авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания в номере.

3.10 Потребитель не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в Гостинице.

3.11 Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от гарантированного бронирования) без применения к нему каких-либо санкций до 14.00 часов дня, предшествующего дате заезда. Для бронирований, осуществленных согласно действующим специальным предложениям, на сайте исполнителя в сети Интернет или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя могут предусматриваться иные условия аннуляции (отказа от гарантированного бронирования).

3.12 Порядок внесения изменений или отмены/отказа от бронирования зависят от условий забронированного тарифа. Отказ от бронирования осуществляется путём принятия от потребителя (заказчика) сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от потребителя (заказчика).

3.13 В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя, а равно досрочного выезда потребителя из гостиницы, исполнитель оставляет за собой право взыскать с потребителя (заказчика) плату за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

3.14 Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14.00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда или сроки, указанные в специальных предложениях, информация о которых размещена на сайте Исполнителя или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет

3.15 При негарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 16.00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.16 Если бронирование осуществляется заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с заказчиком.

4. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг.

4.1 Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными исполнителем гостиничных услуг.

4.2 При этом под прейскурантами понимаются внутренние локальные нормативные акты исполнителя гостиничных услуг, в которых устанавливаются категории номеров и их параметры; цены номеров и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номеров; стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати); перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы потребителем; суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов; перечень и стоимость дополнительных гостиничных услуг, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в цену номера. Прейскуранты размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, и заверены генеральным менеджером гостиницы.

4.3 Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере и иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени. Цена номера для каждого потребителя (заказчика) устанавливается на момент подтверждения бронирования исполнителем гостиничных услуг согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – при размещении потребителя согласно прейскуранту, действующему на момент размещения.

4.4 Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ.

4.5 К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, Apple Pay, а также банковские карты следующих платежных систем: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, Union Pay, MAESTRO, МИР.

4.6 При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) исполнитель выдает потребителю (заказчику) кассовый чек и информационный счет.

4.7 Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы согласно заключенным с Гостиницей договорам.

4.8 Детям в возрасте до 3 полных лет по запросу сопровождающих лиц предоставляется дополнительное спальное место (люлька или раскладная кровать) без дополнительной оплаты. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

4.9 При выезде потребителя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания, но не менее чем за сутки при посуточной оплате. Гостиница вправе потребовать от потребителя уплаты штрафной неустойки за досрочный выезд из гостиницы в размере, не превышающим стоимость проживания за одни сутки в забронированном потребителем номере.

4.10 При этом сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается потребителю в момент выезда из Гостиницы после удержания Гостиницей всех причитающихся ей денежных средств.

4.11 Потребитель при желании воспользоваться дополнительными платными услугами (междугородняя телефонная связь, услуги стирки, химчистки и др.) в момент размещения в Гостинице оплачивает депозит, под которым понимаются денежные средства в сумме, установленной соответствующим прейскурантом, если иное не согласовано сторонами при заключении договора. Депозит является способом обеспечения оплаты потребителем дополнительных платных услуг и суммы ущерба, причиненного исполнителю. Исполнитель гостиничных услуг удерживает из суммы депозита стоимость потребленных потребителем дополнительных платных услуг, а также сумму ущерба (при причинении исполнителю ущерба). При выезде Потребителя неиспользованная сумма депозита подлежит возврату Потребителю. Согласием потребителя (заказчика) на оплату депозита признается подписание потребителем (заказчиком) договора об оказании гостиничных услуг.

4.12 Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги в полном объеме.

5. Порядок оформления проживания (размещения).

5.1 Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа – регистрационной карты, который содержит:

- а) сведения об исполнителе;
- б) сведения о гостинице;
- в) сведения о заказчике (потребителе);
- г) сведения о категории предоставляемого номера (месте в номере);
- д) цену номера;
- е) период проживания в гостинице;
- ё) иные необходимые сведения.
- ж) соглашение о защите и неразглашении информации согласно законодательству РФ.

5.2 Предъявление документа удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, является обязательным для всех гостей, заезжающих в отель. Регистрация гостей осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713, а также в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных лиц и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. №9.

5.3 Гость обязан подписать регистрационную карту в процессе заселения в отель. Подписание регистрационной карты свидетельствует об полном и всеобъемлющем ознакомлении гостя с настоящими правилами, включая все его приложения. В случае отказа гостя подписать регистрационную карту, Гостиница оставляет за собой право отказать в обслуживании.

5.4 Посещение гостей лицами, не проживающими на территории Гостиницы, возможно при наличии документов, удостоверяющих личность приглашенного, с последующей обязательной регистрацией на стойке приема и размещения.

5.5 Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- d) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- e) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- f) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- g) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- h) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- i) вида на жительство лица без гражданства.

5.6 При отказе в предъявлении потребителем документов, указанных в настоящих Правилах, или необходимых в силу требования законодательства РФ, оформленного в установленном порядке, договор на оказание гостиничных услуг не заключается. Такой потребитель не может быть допущен к временному проживанию в гостинице.

5.7 Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 6 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

5.8 При заключении договора об оказании гостиничных услуг потребителю выдается карта гостя и электронный ключ от номера.

5.9 Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.10 Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

5.11 Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации". Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

5.12 Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Совершеннолетние лица, не являющиеся родителями (усыновителями, опекунами, попечителями) могут проживать в одном номере с несовершеннолетними в случае наличия у таких совершеннолетних лиц документального подтверждения полномочий по сопровождению несовершеннолетних. Подлинность подписи на документах должна быть засвидетельствована нотариально или в ином установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Порядок предоставления гостиничных услуг.

6.1 Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы.

6.2 В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление потребителю не производится.

6.3 Вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карте гостя, выдаваемой Исполнителем, в которой указываются сроки проживания гостя, и ключу от номера.

- 6.4 Вход в номерной фонд по истечении срока проживания в Гостинице не допускается.
- 6.5 Исполнитель по просьбе потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):
- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
 - б) пользование медицинской аптечкой;
 - в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
 - г) побудка к определенному времени;
 - д) иные услуги по усмотрению исполнителя.
- 6.6 Потребители при подписании заявки (договора) об оказании гостиничных услуг соглашаются с использованием в помещениях гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- 6.7 Гости потребителя, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Гостиницы, могут находиться в Гостинице до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя потребителя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.
- 6.8 Если в состав услуг включен завтрак, он предоставляется потребителю со дня, следующего за датой заезда. Потребитель по желанию может заказать завтрак в день заезда за дополнительную плату.
- 6.9 Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных номеров.
- 6.10 При необходимости продления срока проживания потребитель обязан заявить об этом исполнителю не позднее расчетного часа выезда дня, в котором потребитель должен выехать из гостиницы, и исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.
- 6.11 Оплата продления срока проживания производится потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты цены номера, и должна быть произведена потребителем не позднее расчетного часа выезда того дня, в котором потребитель продлил проживание.
- 6.12 При выезде из Гостиницы потребитель обязан сдать номер, карту гостя и ключ работнику Гостиницы и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.
- 6.13 При наличии свободных номеров в Гостинице, первоочередное право на размещение имеют следующие категории граждан:
- Герои Российской Федерации и Советского Союза;
 - полные кавалеры ордена славы;
 - участники Великой Отечественной войны;
 - инвалиды первой, второй, третьей групп и лица, сопровождающие их;
 - ликвидаторы аварии на ЧАЭС;
 - потребители с детьми в возрасте до 6 полных лет;
 - беременные женщины;
 - пенсионеры.
- 6.14 Книга отзывов и предложений находится в помещении службы приема и размещения Гостиницы.
- 6.15 Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 6.16 Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 6.17 Курение в номерах и общественных помещениях отеля запрещено в соответствии с Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака». В случае выявления курения в номерах или общественных зонах, гость обязуется оплатить сбор за генеральную уборку размере 7500 (семь тысяч пятьсот) рублей.
- 6.18 Суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов определяются соответствующим прејскурантом.

7. Права, обязанности и ответственность исполнителя

- 7.1 Исполнитель обязуется:
- 7.1.1 Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные гостиничные услуги.
 - 7.1.2 Обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг.
 - 7.1.3 Обеспечить конфиденциальность информации о потребителях и посетителях Гостиницы.
 - 7.1.4 Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории Гостиницы, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
 - 7.1.5 Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей.

- 7.1.6 Своевременно реагировать на просьбы потребителя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры гостиницы.
- 7.1.7 В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать потребителю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.
- 7.1.8 Предоставлять по первому требованию потребителя «Книгу отзывов и предложений».
- 7.1.9 Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия потребителя.
- 7.1.10 Обеспечивать смену постельного белья не реже чем через 3 дня, смену полотенец – ежедневно по запросу гостя или не реже чем через 3 дня.
- 7.1.11 Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей, принимать меры по жалобам гостей.
- 7.1.12 Гостиница обязана обеспечить размещение следующей информации в удобном для обозрения гостей месте и предоставлять по первому требованию гостей: правила предоставления гостиничных услуг; прейскурант стоимости номеров; сведения о работе размещенных в отеле ресторанов, связи; сведения о вышестоящей организации.
- 7.1.13 Гостиница обязана информировать гостей во время заезда о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядка оплаты, а также обеспечить предоставление гостям дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденными тарифами.
- 7.1.14 Гостиница вправе произвести замену предоставленного номера или требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера для проведения экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их ликвидации.
- 7.1.15 Исполнитель имеет право отказать потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить потребителя из Гостиницы и выдворить за территорию Гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Гостиницы и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.
- 7.1.16 Исполнитель не несет ответственность перед потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля исполнителя.
- 7.1.17 Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью потребителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Гостиницы и у третьих лиц. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.
- 7.1.18 Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.
- 7.1.19 Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Гостиницы.
- 7.1.20 Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:
- потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом администрации Гостиницы;
 - утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах - у входа в Гостиницу, на стойке службы приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки работника Гостиницы) и пр.;
 - утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
 - утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.
- 7.1.21 Сроком хранения вещей потребителя в Гостинице является срок проживания данного потребителя в Гостинице.
- 7.1.22 Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей потребителя на хранение по форме, установленной в Приложении №5 к настоящим Правилам.

- 7.1.23 Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем исполнителю контактными данными.
- 7.1.24 Исполнитель может при наличии отдельного распоряжения потребителя и при условии предварительной оплаты потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному потребителем.
- 7.1.25 Гостиница определяет порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых гостями вещей. Забытые гостем вещи находятся на хранение в Гостинице в течение 3 месяцев. Ценные вещи, а также денежные средства хранятся в Гостинице 6 месяцев с момента обнаружения забытых вещей. За хранение забытых вещей плата не взимается.
- 7.1.26 По истечении установленного срока хранения забытые потребителем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными актами исполнителя.

8. Права, обязанности и ответственность потребителя

8.1 Потребитель обязан:

- 8.1.1 Соблюдать порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке на стойке регистрации Гостиницы.
- 8.1.2 Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 8.1.3 Уважать права других потребителей и посетителей Гостиницы
- 8.1.4 Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
- 8.1.5 Немедленно оповестить портье и службу безопасности в случае утраты карты гостя.
- 8.1.6 Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы лично или за приглашенное им лицо.
- 8.1.7 Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.
- 8.1.8 Соблюдать нормы поведения в общественных местах.
- 8.1.9 Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Гостиницы их служебных обязанностей.
- 8.1.10 Соблюдать очередность при оформлении размещения, при отсутствии принадлежности к льготной категории граждан, указанной в п. 6.13.
- 8.1.11 Бережно относиться к имуществу Гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Гостиницы.
- 8.1.12 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Гостиницы.
- 8.1.13 Соблюдать санитарно-гигиенические правила, а также выполнять требования Роспотребнадзора по соблюдению мер, направленных на предотвращение распространения вирусных заболеваний (при их обязательном действии на территории Краснодарского края или муниципального образования город Сочи).

8.2 Потребителю запрещается:

- 8.2.1 В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных исполнителем;
- 8.2.2 Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам карту гостя;
- 8.2.3 Курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;
- 8.2.4 Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
- 8.2.5 Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)
- 8.2.6 Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны за исключением собаки поводыря. Необходимые требования к содержанию собак-поводырей указаны в Приложении №3 к настоящим Правилам;
- 8.2.7 Выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
- 8.2.8 Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Гостиницы;

- 8.2.9 Находиться в служебных помещениях Гостиницы без разрешения работников Гостиницы;
- 8.2.10 Играть в азартные игры в местах общего пользования Гостиницы;
- 8.2.11 Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- 8.2.12 Засорять места общего пользования;
- 8.2.13 Использовать открытый огонь;
- 8.2.14 Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Гостиницы;
- 8.2.15 Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей;
- 8.2.16 Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- 8.2.17 Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.
- 8.2.18 Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования Гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением предприятий питания.
- 8.2.19 Осуществлять видеосъемку на территории Гостиницы без согласования с администрацией исполнителя.
- 8.3 Запрещается доступ и пребывание в Гостинице лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в пляжной одежде, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.
- 8.4 Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.
- 8.5 Потребитель вправе:
 - 8.5.1 Пользоваться всеми гостиничными услугами при условии их оплаты.
 - 8.5.2 Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг.
 - 8.5.3 Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.
- 8.6 В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы потребитель возмещает Гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному исполнителем прейскуранту.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Правила противопожарной безопасности;
 2. Меры предосторожности при использовании электроприборами в гостиничном номере;
 3. Правила проживания в Гостинице с животными;
 4. Перечень иных платных услуг, оказываемых в Гостинице третьими лицами;
 5. Правила пользования услугами пляжа;
 6. Правила посещения SPA.
-

Правила противопожарной безопасности

Настоящие Правила противопожарной безопасности являются обязательными для исполнения всеми проживающими в Гостинице «Swissôtel Resort Сочи Камелия» и их посетителями.

1. Проживающим и их посетителям при нахождении их в Гостинице запрещается:
 - 1.1. Зажигать спички, зажигалки, свечи, курить в неустановленных для этого местах. Курение разрешается только вне помещений Гостиницы, на территории и пляже, в специально отведенных и оборудованных местах.
 - 1.2. Приносить, хранить, поджигать, приводить в действие:
 - Пиротехнические изделия (петарды, бенгальские огни, хлопушки, и т.п.).
 - Бытовые свечи, сухой спирт.
 - Керосиновые, паяльные лампы, бытовые электроприборы, кроме тех, которыми уже укомплектован гостиничный номер (например, кипятильники, электрообогреватели, мультиварки, печи СВЧ, т.п.).
 - Легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (бензин, керосин, растворители, краски, т.п.).
 - Горючие материалы.
 - 1.3. Использовать не по назначению противопожарное оборудования (огнетушители, пожарные рукава, пожарные извещатели, т.п.).
 - 1.4. Повреждать первичные средства пожаротушения, пожарные знаки, автоматическую пожарную сигнализацию, извещатели.
 - 1.5. Загромождать мебелью или другими предметами (чемоданами, т.п.):
 - Эвакуационные пути из номера.
 - Лестничные марши, коридоры, холлы и выходы к ним.
 - Основные и запасные пути эвакуации.
 - 1.6. Пользоваться поврежденными (неисправными) электророзетками, электровыключателями, электроприборами, а также вставлять в них посторонние предметы.
 2. При эксплуатации электроприборов запрещается:
 - 2.1. Нарушать правила пользования электроприборами при эксплуатации. Эксплуатация электроприборов (в том числе удлинителей, э/тройников, т.п.) в технически неисправном состоянии (поврежден корпус прибора, повреждена изоляция э/шнура, имеется запах гари, неисправна э/вилка).
 - 2.2. Подключать электроприборы в сеть с напряжением большим, чем напряжение, на которое рассчитан электроприбор.
 - 2.3. Устанавливать на электроприборы какие-либо предметы, в том числе горючие предметы, посуду с жидкостью (вазы с цветами, стакан с водой, т.п.).
 - 2.4. Завязывать, скручивать, заземлять электрошнуры электроприборов.
 - 2.5. Тянуть за шнур для отсоединения электроприбора от электросети.
 - 2.6. Уходя из комнаты, необходимо выключить освещение и электроприборы, за исключением тех, которые допускается эксплуатировать без надзора за ними.
-

**Меры предосторожности
при использовании электроприборами в гостиничном номере.**

- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания или вилке, если нарушена нормальная работа устройства, если оно падало или было повреждено другим образом
- При отключении электроприбора от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод, это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание
- Не пытайтесь ремонтировать электроприборы самостоятельно! В случае неисправности обратитесь в службу приема и размещения, либо сервисную службу по внутреннему номеру 8855.
- В случае, если у Вас возникли трудности с эксплуатацией электроприбора, свяжитесь с сервисной службой по внутреннему телефону 8855 для получения инструкции по эксплуатации, либо рекомендаций. Факт использования электроприбора свидетельствует о том, что пользователь знаком с инструкцией по эксплуатации электроприбора.
- Запрещается погружать электрические приборы в воду. При случайном попадании электроприбора в воду не пытайтесь вытащить подключенный электрический прибор из воды: немедленно выньте вилку из сетевой розетки.
- При намокании наружных поверхностей электроприбора, шнура питания или штепсельной вилки отключите вилку от розетки. Для дальнейшего использования прибора дождитесь его полного высыхания.
- Шнуры питания электроприборов не должны касаться острых кромок и горячих поверхностей.
- Электрические приборы не предназначены для использования детьми, а также людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут использоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с прибором.
- Никогда не оставляйте без присмотра электрический прибор, когда вблизи находятся дети.
- Эксплуатация электроприборов не подразумевает применения к ним физической силы, так как это может привести к поломке по вине пользователя.
- Оберегайте электроприборы от ударов, падений и иных механических воздействий.
- Тёплые пищевые продукты и напитки можно поместить в холодильник только после их охлаждения до комнатной температуры.

При использовании кофе-машины запрещается:

- прикасаться к нагретым поверхностям кофе-машины.
- устанавливать кофе-машину на неровную, неустойчивую поверхность;
- направлять струю пара или горячей воды на части тела во избежание ожогов.

При использовании фена запрещается:

- пользоваться феном в ванне и в душе или поблизости от раковины, наполненной водой;
- класть фен на место, в которое может попасть вода или другие жидкости;
- закрывать решетки для входа и выхода воздуха посторонними предметами.

При использовании электрического чайника запрещается:

- устанавливать чайник на неровную, неустойчивую поверхность,
- устанавливать на чайник посторонние предметы;
- использовать чайник вне гостиничного номера;
- использовать чайник для нагревания иной жидкости, кроме чистой питьевой воды;
- во избежание ожогов прикасаться к горячим деталям прибора незащищенными руками до тех пор, пока они полностью не остынут;
- во избежание ожогов паром открывать крышку чайника, пока вода кипит;
- включать чайник при его наполнении водой ниже отметки MIN и выше отметки MAX;
- оставлять чайник включенным в сеть после окончания его использования.

При использовании электрического утюга запрещается:

- заполнять резервуар для воды выше отметки MAX;
- использовать и устанавливать утюг на неровной, неустойчивой поверхности;
- оставлять утюг включенным в сеть после окончания его использования;
- оставлять включенный в сеть утюг без присмотра;
- касаться горячей подошвы утюга сетевым шнуром;
- прикасаться к горячей подошве утюга незащищенными руками, пока она полностью не остынет;
- направлять струю пара от парогенератора на людей;
- добавлять в резервуар для воды духи, уксус, крахмал, добавки для глажения и любые другие химические средства.

Правила проживания в Гостинице «Swissôtel Resort Сочи Камелия» с животными

1. Проживание в Гостинице с домашними животными весом более 3кг., а равно с собаками бойцовских пород, запрещено;
 2. Проживание в Гостинице с дикими животными запрещено;
 3. Проживание с животными весом более 3 кг разрешено исключительно для людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками-поводырями; При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с собакой-поводырем;
 4. Размещение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера;
 5. Размещение в Гостиницу с животным производится по предъявлению ветеринарного паспорта установленного образца, с актуальными отметками о прохождении вакцинации;
 6. Обязательства гостя:
 - 6.1. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории гостиницы;
 - 6.2. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для животного;
 - 6.3. Для кормления животного гость обязан привезти с собой специальную посуду;
 - 6.4. Для туалета гость обязан привезти с собой специальный лоток;
 - 6.5. Гость обязан обеспечить отсутствие животного, либо его нахождение в специальной клетке во время уборки номера сотрудниками Гостиницы или проведения ремонтных работ в номере;
 7. Ответственность гостя:
 - 7.1. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного несет гость;
 - 7.2. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества Гостиницы животным – несет хозяин питомца;
 - 7.3. Все риски, связанные и исходящие из поведения собак, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Гостиницы несет владелец животного;
 8. Ограничения, накладываемые администрацией гостиницы при проживании с животными:
 - 8.1. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице;
 - 8.2. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Гостиницы;
 - 8.3. Запрещен выгул собаки-поводыря на территории Гостиницы и на газонах;
 - 8.4. Перемещение по общественным зонам и прилегающим территориям Гостиницы с собаками осуществляется только при облачении животного в намордник и ошейник с поводком на металлическом карабине;
 - 8.5. Запрещается брать с собой животных в ресторан и другие места общего пользования;
 - 8.6. Запрещается мыть животное в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице;
 - 8.7. Запрещается вычесывать собаку-поводыря в номере Гостиницы;
 9. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:
 - в случае нарушения правил проживания в Гостинице с животным;
 - агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного;
-

**Перечень иных платных услуг,
оказываемых в Гостинице третьими лицами**

№	Юридическое наименование лица	ИНН	Описание оказываемых услуг
1	ООО «Ювелирная компания МК»	7707780326	Розничная торговля ювелирными украшениями
4	ИП Микаэлян Р. А.	232011119292	Парикмахерские и маникюрные услуги
5	ИП Пятибратова М.С.	231707811345	Розничная торговля курортными товарами

Правила посещения SPA.

1. Настоящие Правила регулируют процедуру посещения SPA Гостиницы, и являются неотъемлемой частью Правил проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами в гостинице «Swissôtel Resort Сочи Камелия»;
2. Под «SPA» в целях настоящего Приложения понимаются расположенные на территории Гостиницы бассейн, гидротермальная зона, тренажерный зал, релакс-зона, процедурные кабинеты, раздевалки.
3. Дети до 16 лет допускаются на территорию SPA только в присутствии совершеннолетнего сопровождающего (родителя, опекуна и т.п.).
4. Гидротермальная зона является раздельной для мужчин и женщин. Дети старше 3 лет должны посещать соответствующую зону вместе со взрослым.
5. *Посетители SPA обязаны:*
 - соблюдать правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Гостиницы, в том числе в части соблюдения санитарно-гигиенических требований;
 - соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Гостиницы, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
 - бережно относиться к имуществу SPA, не допуская его порчу или утрату;
 - после окончания процедур вернуть на место, используемый инвентарь или оборудование;
 - оставлять использованные полотенца в специально предназначенных корзинах;
 - для детей до 3-х лет использовать специальный памперс для купания во время пребывания в джакузи или бассейне.
 - перед посещением саун принимать душ, вытирается полотенцем и только после этого проходит на территорию гидротермальной зоны.
 - соблюдать время пребывания в парных, которое не должно превышать 15 минут.
 - стелить полотенце на место сидения в саунах в целях гигиены.
6. *На территории SPA запрещается:*
 - шуметь, кричать, громко разговаривать, мешать отдыху других гостей;
 - курить и употреблять алкогольные напитки в неустановленных для этого местах;
 - употреблять наркотические средства и токсичные вещества;
 - пользоваться услугами SPA в состоянии алкогольного опьянения;
 - приносить в SPA стеклянные, режущие, колющие предметы, а также еду, жевательные резинки и пачкающие вещи;
 - входить в служебные и технические помещения SPA;
 - самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
 - входить на территорию гидротермальных зон в обнаженном виде;
 - находиться в спа без обуви с противоскользящей подошвой;
 - находиться в тренажерном зале без спортивной формы и спортивной обуви;
 - прыгать и нырять с бортиков бассейна;
 - бегать по территории бассейна;
 - плавать и загорать на территории бассейна без купального костюма;
 - перед посещением бассейна пользоваться лосьонами, кремами и маслами;
 - погружаться в воду на задержанном дыхании;
 - входить в воду с жевательной резинкой;
 - использование косметических средств, эфирных масел принесенных с собой;
 - приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки;
 - приходить в спа с домашними животными.
7. *Ответственность:*
 - 7.1. За оставленные без присмотра (в том числе в шкафчике для переодевания) ценные вещи администрация Гостиницы ответственности не несёт;
 - 7.2. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка, прибывающего во взрослом бассейне, несет сопровождающий его родитель или опекун;
 - 7.3. В случае возникновения необходимости переноса или отмены посещения ранее забронированных SPA процедур, Посетитель обязан сообщить об этом персоналу Гостиницы или SPA не позднее, чем за 3 часа до начала забронированной процедуры. В случае не уведомления об отмене бронирования, а равно уведомления после указанного в настоящем пункте срока, Посетитель обязан оплатить 100% стоимости зарезервированной услуги.
 - 7.4. В случае утраты или повреждения имущества спа Посетитель обязан возместить ущерб в полном объёме;

Правила пользования услугами пляжа.

1. К территории Пляжа относятся:
 - 1.1. детский бассейн;
 - 1.2. детская площадка
 - 1.3. спортивная площадка
 - 1.4. зона оказания услуг общественного питания;
 - 1.5. санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, санузел);
2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Пляжа.
3. Правила посещения Пляжа составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.
4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Пляжа вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными объектами на территории Пляжа, несет сам Посетитель.
5. Право пользования услугами Пляжа предоставляется только лицам:
 - оплатившим разовое посещение Пляжа;
 - держателям именного абонеента;
 - гостям, проживающим в гостинице Swissôtel Resort Сочи Камелия.
6. К услугам пляжа относятся:
 - пользование полотенцами отеля, лежаками, зонтами и тентовыми конструкциями, детским бассейном и детской площадкой;
 - участие в анимационной программе;
 - использование закрытых душевых;
 - занятия на спортивной площадке.
7. Для гостей, не купивших право пользования услугами пляжа доступны:
 - галечный пляж,
 - открытые душевые кабины,
 - туалетные комнаты;
 - фонтанчики с питьевой водой;
8. Посетители имеют право находиться на территории Пляжа только в установленные часы работы с 9:00-21:00; Посетители обязаны освободить Пляж по истечении времени его работы.
9. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
10. Посетители должны выполнять требования сотрудников Пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.
11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях посетители обязаны незамедлительно покинуть Пляж.
12. *Посещение Пляжа запрещено:*
 - 12.1. лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
 - 12.2. лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
 - 12.3. лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Пляжа или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
 - 12.4. лицам до 16 лет включительно без сопровождения взрослых.
13. *На территории Пляжа запрещено:*
 - 13.1. Распивать спиртные напитки, за исключением специально предусмотренных для этого точек общественного питания;
 - 13.2. Пользоваться бассейнами, а также акваторией Черного моря в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
 - 13.3. Загрязнять и засорять зону купания и территорию пляжа.
 - 13.4. Использовать не по назначению оборудование пляжа и спасательные средства.
 - 13.5. Купаться при подъеме красного (черного) флага, означающего что купание запрещено.
 - 13.6. Заплывать за буйки, обозначающие границы зоны купания.

13.7. Плавать на предметах (средствах), не предназначенных для плавания (в том числе досках, бревнах, лежаках).

13.8. Срывать или притапливать буйки, менять местоположение ограждений, обозначающих границы зоны купания, прыгать в воду с не приспособленных для этих целей сооружений.

13.9. Приводить с собой на пляж животных, за исключением собак-поводырей.

13.10. Играть в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также допускать действия на воде, связанные с подбрасыванием, нырянием и захватом купающихся.

13.11. Подавать ложные сигналы тревоги.

13.12. Оставлять без присмотра детей независимо от наличия у них навыков плавания.;

13.13. Пользоваться бассейнами, а также акваторией Черного моря для купания домашних животных;

13.14. Бегать, кричать, толкаться, свистеть.

13.15. Купать в море и бассейне детей до 3-х лет без использования специального памперса для купания.

13.16. Проходить на гидротехнические сооружения, и использовать их для прыжков в воду.

14. Администрация Гостиницы вправе:

14.1. не допускать на территорию Пляжа лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

14.2. не впускать на территорию Пляжа лиц, поведение которых может нарушить общественный порядок, представлять опасность для других посетителей, и/или противоречить принятым общественным нормам поведения;

14.3. не впускать на территорию Пляжа лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или систематически нарушают их;

14.4. удалить с территории Пляжа посетителей, нарушающих правила Пляжа, не соблюдающих расположенных на территории Пляжа предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала;

14.5. Администрация Гостиницы не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений посетителей, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены; Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей;

15. Посетители пляжей обязаны:

15.1. Осуществлять купание в отведенных для этого местах.

15.2. Выполнять требования, установленные правилами охраны жизни людей на водных объектах.

15.3. Не допускать порчи имущества и оборудования пляжа.

15.4. Информировать экстренные оперативные службы, спасателей о происшествиях на пляже и чрезвычайных ситуациях на водных объектах.

15.5. Выполнять требования Роспотребнадзора по соблюдению мер, направленных на предотвращение распространения вирусных заболеваний (при их обязательном действии на территории Краснодарского края или муниципального образования город Сочи).

16. Ответственность Посетителей;

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Пляжа по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ;

16.2. За ущерб, нанесенный Пляжу, находящемуся на нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке;

16.3. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также недееспособными лицами, несут ответственность их родители или опекуны;
