

MERCURE

HOTEL

НИЖНИЙ НОВГОРОД
ЦЕНТР

Общество с ограниченной ответственностью «Дворянское»
ИНН 5260364947 КПП 526001001 ОГРН 1035260011920
Р/с 4070281080000007421 в ООО КБ «Мегаполис», БИК 049706723 К/с 30101810600000000723
603006, г. Нижний Новгород, ул. Октябрьская, 11А
Тел. (831) 416-02-22, email: h9661@accor.com

г. Нижний Новгород

03 марта 2022 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Настоящие правила проживания и пользования гостиничными услугами в отеле Mercure Нижний Новгород Центр разработаны в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.;
- «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. № 1853
- Законом № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»»
- Постановлением от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ»;
- Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

1. Режим работы отеля Mercure Нижний Новгород Центр - круглосуточный. Бронирование, заселение и выписка гостей в отеле также производится круглосуточно.
2. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке очереди.
3. Бронирование номера считается подтвержденным после получения клиентом уникального номера брони.
4. Если бронирование не гарантировано компанией, наличным депозитом или кредитной картой, бронь на номер сохраняется до 18:00 дня заезда. При незаезде (или неинформировании о позднем заезде) до 18:00 бронь аннулируется, и размещение гостя производится в порядке общей очереди.
5. При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае опоздания гостя более чем на одни сутки или незаезда, отель удерживает стоимость одних суток проживания в соответствии с тарифом забронированного номера.
6. Заселение граждан Российской Федерации в гостиницу осуществляется на основании предъявления службе приема и размещения одного из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина СССР, свидетельство о рождении — для лиц, не достигших 14-летнего возраста, паспорт, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

7. Регистрация иностранных граждан осуществляется на основании Федерального Закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115-ФЗ, «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 № 109-ФЗ.

8. Размещение домашних животных до 5 кг допускается и оплачивается дополнительно в размере 1000 руб. в сутки.

9. Плата за проживание и услуги, предоставляемые гостиницей, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным Операционным Директором.

Плата за все сутки проживания взимается при заезде.

Минимальный срок проживания и оплаты в гостинице составляет 1 сутки.

При предварительном (гарантированном и негарантированном) бронировании:

Расчетным часом (check-out time) всегда является 12:00 и взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки, что гарантирует гостю наличие номера с 15:00 до 12:00 следующих суток при любом времени заезда в указанный период времени.

Время поселения в отель (check-in time) – 15:00.

При предварительном бронировании и с необходимостью раннего заезда (с 08:00 до 15:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера на день заселения (завтрак в день заселения в цену номера не входит); при раннем заезде с 00:00 до 08:00 – гость оплачивает 100% стоимости предыдущих суток проживания в номере выбранной категории, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак в день заселения в цену номера входит).

При заезде без предварительного бронирования:

Время поселения в отель (check-in time) – 15:00. При заезде гостя без предварительного бронирования до указанного времени, отель предоставляет поселение Гостю при наличии свободных номеров.

При заезде с 15:00 до 23:59 – выезд осуществляется в 12:00 следующих суток, и оплата взимается за сутки.

При размещении (заезде) в отель в период с 00:00 до 15:00 взимается оплата за сутки.

При размещении гостя без предварительного бронирования, до времени гарантированного размещения в отеле (промежуток с 00:00 до 15:00) с Гостя взимается плата за ранний заезд, в сумме 100% от стоимости номера, далее оплата взимается в соответствии с расчетным часом.

При необходимости продления проживания в отеле, Гость может обратиться на ресепшн за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в отеле срок проживания может быть продлен по тарифу, действующему на момент обращения Гостя.

При продлении проживания с 12:00 до 18:00 часов текущих суток – взимается оплата в размере 50% от стоимости номера в сутки.

При продлении проживания с 18:00, проживание считается продленным на сутки и взимается оплата за дополнительные сутки проживания по текущему тарифу.

При продлении проживания в отеле Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.

10. Заселение в отель происходит при 100% предоплате за количество дней, указанное в брони. Гость может оставить данные кредитной карты или депозит наличными для оплаты дополнительных услуг на период проживания в отеле.

11. Администрация отеля обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию гостя проживание может быть продлено только

при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения гостя в момент заключения заселения (принятия заявки или оплаты).

12. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по прейскуранту, утвержденному администрацией отеля. Оплата может быть произведена в российских рублях наличными и безналичными средствами, кредитными картами (Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, Union Pay, Mir).

13. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в уголке потребителя на службе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю.

14. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

15. В отеле запрещено:

- Курение. За курение в помещениях отеля взимается компенсация за дополнительную уборку в размере **15 000 рублей**, а при повторном нарушении решается вопрос о выселении из отеля. Место курения необходимо уточнить у администратора;
- Присутствие в номере посторонних лиц после 23:00, не проживающих в отеле, без предъявления документов, удостоверяющих личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в холле отеля. При несоблюдении правил пребывания в гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 07:00 до 23:00 по местному времени без предъявления документов;
- Хранить крупногабаритные вещи, легковоспламеняющиеся и ядовитые материалы, оружие и боеприпасы;
- Пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- Переставлять мебель в номере;
- Нарушать покой других гостей, проживающих в отеле.

16. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей отель предоставляет бесплатно сейф, расположенный в каждом номере.

17. В соответствии с законодательством РФ гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно прейскуранту на ресепшн, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

18. В гостинице не допускается громкое звучание музыки и иного шума.

19. Запрещается загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф.

20. В целях обеспечения безопасности на территории отеля установлен пропускной режим для автотранспорта гостей. Правила парковки и передвижения на автомобиле на территории отеля устанавливается администрацией. Скорость движения автомобиля ограничена до 10 км/ч. Парковка осуществляется на отведенных парковочных местах.

21. В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории отеля ведется видеонаблюдение. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

22. При выезде из гостиницы гость сдает ключ от номера и рассчитывается за дополнительные услуги, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.
23. В случае обнаружения после выезда гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники отеля действуют согласно «Стандарту действий сотрудников отеля при обнаружении оставленных вещей выехавшего гостя». Уполномоченные сотрудники отеля уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение.
24. В случае нарушения правил проживания, администрация вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.
25. Книга отзывов и предложений находится на ресепшн, и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения).

Операционный Директор Mercure Нижний Новгород Центр

Доменюк В.Ю.

+7 831 416 02 22

hb128@mercure.com

